

Future Skill Nuggets@skills.BW

# Workshop „KI Ice-Breaker“

Der Grundstein für Ihre erfolgreichen KI-Anwendungen

Künstliche Intelligenz gilt als eines der wichtigsten Zukunftsthemen für Unternehmen. Die Bedeutung von KI für die Bereiche Service, Kundendienst, Marketing und Vertrieb wird bereits groß eingeschätzt - und trotzdem fehlen den Unternehmen oftmals Einsatzbeispiele und konkrete Use-Cases für den Ausbau ihrer Serviceleistungen. Unterstützungsbedarf besteht bei der Analyse konkreter Einsatzmöglichkeiten und der Klärung von Voraussetzungen. Darüber hinaus stehen Unternehmen vor der Herausforderung, Kunden und Mitarbeiter für die Akzeptanz zum Einsatz von KI zu gewinnen und die Mitarbeitenden entsprechend zu qualifizieren.

Wir haben einen Workshop entwickelt, der sowohl Information und Orientierung bietet sowie konkrete Einsatzmöglichkeiten von KI gemeinsam entwickelt. Er bietet einen Einstieg in das Thema „KI“ für Unternehmen, die sich bisher noch nicht mit Künstlicher Intelligenz beschäftigt oder aber sich bereits ausführlich informiert, aber die Potenziale für sich noch nicht analysiert haben. Die Workshops steigern die Mitarbeitermotivation für den Einsatz von KI-Technologien durch die Entwicklung konkreter Einsatzbeispiele und Use-Cases.

- Relevantes KI-Grundlagenwissen
- Übersicht und Wissensvermittlung mit vielen relevanter KI-Beispielen (Grundlagen + Pilotprojekte)
- KI-Innovationschancen für Ihr Unternehmen
- Durch Design-Thinking-Methoden und den menschenzentrierten Gestaltungsprozess den Menschen und seine Anforderungen im Auge behalten.

## Andreas Schuller

ist wissenschaftlicher Mitarbeiter  
am Fraunhofer IAO im Team  
Interaction & Design



## Elisabeth Büllsfeld

ist wissenschaftliche Mitarbeiterin  
am Fraunhofer IAO. Im ständigen  
Austausch mit Partnern der  
Industrie entwickelt sie neue  
Konzepte für den Kundenservice  
der Zukunft.



### Zeitungsfang:

ca. 8 Unterrichtsstunden

[www.future-skill-nuggets.de](http://www.future-skill-nuggets.de)